



• HOTEL •



• DZSUNGEL •



Vendégtájékoztató





• HOTEL •

• DZSUNGEL •

Szállodai szolgáltatások A-Z

- **Adapter**

Vendégeink a magukkal hozott elektromos eszközeik részére kompatibilis nemzetközi adaptert díjmentesen igényelhetnek recepciókon.

- **Ágynemű csere**

A szállodai szobákban az ágyneműt az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt naponta is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

- **Állat, kisállat:**

Az Állatpark és a szálloda területére állatot behozni tilos!

- **Állatpark**

A szálloda vendégei ingyenesen látogathatják a Nyíregyházi Állatparkot nyitvatartási időn belül. Az ingyenes állatparki látogatás a szoba elfoglalásának időpontjától, 14.00 órától vehető igénybe, távozás napján a nyitvatartási idő végéig.

- **Asztalfoglalás**

Recepció munkatársaink segítséget nyújtanak Önnek különböző éttermi egységekbe való asztalfoglaláshoz.

- **Autó kölcsönzés, taxi rendelés**

Kérjük, kérje a szállodai recepció segítségét.

- **Bababarát szolgáltatások**

A recepció vagy a szoba megrendeléskor díjmentesen kérhető. Várandós anyukák és kisgyermekkel (0-2 év) érkező családok részére recepciónk soron kívüli ügyintézkést biztosít. Biztonságos csomagmegőrzés, gyerekkeszi megőrzés. Mikrohullámú sütőben történő ételmelegítési lehetőség recepció segítségével kérve. Lázmérő igényelhető. Az apróságok biztonsága érdekében a szobákban konnektorvédő található. Étteremben használható etetőszék. Étlapon gyerekmenü. Superior családi szoba vagy lakosztály, amelyekbe igényelhető: babakád, bili, WC szűkítő, fellépő, pelenkázó. Babaágy (vagy utazó ágy), gyerekágynemű (2 éves korig igényelhető)

- **Bejelentkezés**

A szállodai szoba 14.00 órától foglalható el az érvényes személyi azonosításra alkalmas dokumentáció bemutatását követően.

- **Biztonság**

Szállodánkban a recepción kiépített kamerarendszer és biztonsági őrszolgálat figyeli a szálloda bejárait és külterületeit

A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción adott szobakulccsal nyitható.

- **Cipőtisztítás**

Cipőápoló és cipőtisztító a recepción ingyenes kérhető a vendégeink részére.

- **COVID- 19**

Nagyon ügyelünk a higiéniára, Időnként a hotel légterét fertőtlenítjük.

A szálloda több pontján érintésmentes kézfertőtlenítőt helyeztünk ki.

Teltházás foglалások esetén a reggelinél és a vacsoránál turnusos étkeztetés, melynek kialakításáról és folyamatáról szállodánk recepciós munkatársai adnak tájékoztatást.

Tágas éttermünkben és teraszainkon nagyobb távolságokat tartunk az asztalok között.

Szállodai szobáinkban a takarító személyzet napi takarítást végez, kiemelten a szobákban található ajtókilincsekre, villanykapcsolókra, távkapcsolókra, valamint fürdőszobai helységekre, mely minden esetben virucid fertőtlenítő szerrel történik. A szoba kulcsait a szoba elhagyása minden esetben kérjük a recepción leadni. Amennyiben vendégeink igénylik az ezen felüli fertőtlenítés szükségét, kérjük, jelezzék személyesen a szálloda személyzetének!

A recepciós kollégáink a helyszínen egyidejűleg 1 család ügyintézését végzik. Kérjük vendégeinket, hogy a recepciónál történő ügyintézés lehetőség szerint a család 1 tagja végezze el. A várakozási idő eltöltésére a szállodánk nagytársalgójában kérjük vendégeinket, foglaljanak helyet.

- **Csomagszoba**

Földszinten a recepció segítségével bármikor díjmentesen használható.

- **Dohányzás**

A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.

- **Ébresztés**

Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.

- **Elektromos csatlakozás**

A szobákban és a fürdőszobákban 220 V használható.

- **Elsősegély**

Recepciókon lázmérő, vérnyomásmérő és kötözőszerek állnak rendelkezésre.

- **Erkély**

Szobáink nem rendelkeznek erkéllyel.

- **Esernyő**

Szállodánk díjmentesen biztosít esernyőt használatra.

- **Étterem**

Reggeli időpontja: 07:30 10:00

- **Fizetési módok**

Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR) fizethet, valamint az alábbi készpénzmentes fizetési lehetőségeket tudjuk ajánlani: Amex, Mastercard, Maestro, Visa, Szép kártya (OTP bank, K&H bank és MKB Bank által kiadott Szép kártyák).

- **Fürdőszobai felszerelések és bekészítések**

Tükör, fogmosó pohár, törölköző és fürdőlepedő, kádkilépő, hajszárító (lakosztályban), szappan, sampon és tusfürdő, szemetes, tartalék WC papír.

- **Hajszárító**

Recepció igényelhető, a lakosztályok rendelkeznek az alábbi bekészítéssel.

- **Hall/Lobby**

Amennyiben vendégeink hamarabb érkeznek hozzánk, itt kényelmesen várakozhatnak. A társalgó 22:00 után csak közös megegyezéssel használható. A vendégek részére biztosítani kell a nyugodt éjszakai pihenést.

- **Honlap**

Szállodánk honlapján (www.hoteldzsungel.hu) további információkat találhat szállodánkról, és megtekintheti fénykép galériánkat is.

- **Információ**

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló broszúrák a recepción találhatóak. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

- **Internet**

— A szálloda területén vezeték nélküli (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.

Csatlakozási lehetőség:

Felhasználónév:	Dzsungel
Jelszó:	flamingo

- **Kár keletkezése a szobában**

Ha a szálloda berendezéseiben kár keletkezik, jegyzőkönyv felvétele után a károkozónak kötelessége azt megtéríteni. Kérjük Önöket, amennyiben a szobában meghibásodás lépne fel, jelezzék a recepción, a szálloda és az Állatpark karbantartó személyzete munkaidőben lehetőségeken belül kijavítja a hibát.

- **Kijelentkezés**

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni. Késői kijelentkezésre nincs lehetőség.

- **Kozmetikai és higiéniai termékek**

A recepción külön díj ellenében kérhető, fogkefe és fogkrém, tusfürdő, borotválkozási felszerelések.

- **Kulcs**

Szállodai szobák ajtajai a vendég kulcsával nyithatók. Szálloda elhagyásakor, valamint elutazáskor kérjük, a recepción leadni szíveskedjen.

- **Légkondicionáló / fűtés**

Szállodánk valamennyi szobája és a közösségi tér légkondicionált. A szobai légkondicionáló egyénileg szabályozható, használata díjmentes. A szabályozót kérjük a recepción igényelni, valamit átadni szíveskedjen a szoba elhagyásakor.

- **Magazin / újság**

Szállodánkban vendégeinket naponta friss újságok várják a recepción.

- **Orvos / fogorvos / gyógyszer**

— Jósa András Kórház:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 70

Felnőtt orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-402-377

Gyermek orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-445-500

— Gyógyszertár:

Sóstó Gyógyszertár Bt., 4431 Sóstógyógyfürdő, Berenát u. 25.

— Ügyeletes gyógyszertár 0-24:

Korona Gyógyszertár, 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12/A.

● **Panaszok, észrevételek**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

● **Parkolás**

A gépkocsival érkezőknek szállodánk ingyenesen biztosít parkolási lehetőség a vendégek részére fent tartott parkolóhelyen. A parkoló kamerával megfigyelt, de nem őrzött terület.

● **Párna**

Szállodánkban kérésre három méretű (nagy-fél-kicsi) és háromféle töltésű (félpehely, habszivacs, memóriahab) párnából választhat. Kérésére tartalék párnát biztosítunk. Szobáinkban minden esetben antiallergén párna található. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

● **Pelenkázó**

A szálloda közösségi mosdójában külön pelenkázó rész került kialakításra.

● **Pótágy**

Igényét kérünk a recepción jelezze. Térítéses szolgáltatás. Pótágy a superior családi szobáinkba, valamint a lakosztályokba igényelhető.

● **Recepció**

Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. Recepciószaink minden nap 07:00-19:00-ig magyarul és további egy nyelven fogadják vendégeinket, a szálloda elérhetőségein készségesen állnak rendelkezésre, fogadják a telefonhívásokat, bonyolítják a szobafoglalásokat. A recepciónk segít a helyi programok összeállításában is.

● **Reggeli**

Éttermünkben svédasztalos reggelivel várjuk vendégeinket 07:30 -10:00 óráig. Kapacitástól függően szezonon kívüli időszakokban ezzel egyenértékű reggeli étlapról válaszhatnak a vendégek.

● **Segélyhívó telefonszám**

112 segélykérő vonal.

● **Szállodai szobák**

Szállodánk 2 fő részére 1 ágyas, standard 2/4 fős, valamint 4/5 fő részére foglalható superior családi szobákkal apartman jellegű lakosztályokkal várja kedves vendégeit.

Szobákban LCD TV, hűtőszekrény, légkondicionáló, szobai széf található.

A szálloda a szobában tartott személyes tárgyakért, készpénzért, bankkártyákért nem vállal felelősséget.

- **Széf**

Minden szoba szobaszéffel ellátott, amiben értéktárgyait elhelyezheti megőrzésre.

- **Takarítás**

Szállodai szobákban naponta ágyazunk és takarítunk, amennyiben a „Nem kérek takarítást” táblát kihelyezni a napi takarítással nem zavarjuk. A szállodai szobák takarítását a szálloda személyzete naponta 10.00 órától 16.00 óráig végzi. Friss ágyneműt és törölközőt minden eltöltött 3. éjszaka elteltével biztosítunk. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción adott szobakulccsal nyitható a személyzet számára, ennek hiányában a személyzet nem megy be a szobába.

- **Takaró**

Kérésére további takarót, plédet biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Talált tárgyak**

Felügyelet nélküli tárgyak esetében kérjük, keresse a recepciónkat.

- **Taxi, transzfer**

Taxi vagy transzfer rendelés esetén kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Töltőállomás**

Különböző elektromos eszközök, adapterek használatához töltőállomást a recepción igényelhet.

- **Törölköző csere**

Szállodánkban a szobai törölközőket az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

- **Tűzoltó készülékek, tűzvédelem**

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák falán elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

- **Tv / rádió**

A TV és Rádió csatornakiosztás a mellékelt tájékoztatón található.

- **Varrás és vasalás**

A recepción ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll vendégeink rendelkezésére. Vasalási igény esetén forduljon a recepciónkhoz, vasalót és vasalódeszkát kérésre díjmentesen biztosítunk szállodánk.

- **Vendégfelvonó**

Szállodánk épületében vendégfelvonó nem áll vendégeink rendelkezésére.

- **Vendéglégedettség és észrevételek**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segít a vendéglégedettség növelésében. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción elhelyezett vendégkönyvben vagy az elutazás után kitöltött online kérdőívben. Minden észrevételt figyelembe veszünk.



• HOTEL •



• DZSUNGEL •





• HOTEL •



• DZSUNGEL •



Guest information



Services, useful information A-Z

- **Adapter**

Our guests can request a compatible international adapter for their electrical equipment at their reception free of charge.

- **Air conditioner / heating**

All rooms and the public spaces in our Hotel are air conditioned. The in-room air conditioner can be individually controlled and it is free of charge. Please ask our receptionist for the remote control; and please return the remote control to the reception when you leave the room.

- **Animal, pet:**

Pets are not allowed to enter the area Zoo and the Hotel!

- **Baby-friendly services**

You can request the following objects at the reception or while you reserve the room, free of charge. Our reception provides out-of-turn administration for expectant mothers and families with young children (0-2 years). Safe luggage room and pram storage. Food heating in the microwave oven, with the help of the receptionist. A thermometer is available, on request. Wall outlet cover in the rooms for the safety of the youngest children. Use of high chair in the restaurant. Children's dishes on the menu. Superior family room or suite, which the following items, on request: baby bathtub, potty, toilet seat reducer, step-up stool, nappy changing table. Baby cot (or travel cot), baby bed linen (up to 2 years of age, on request).

- **Balcony**

Our rooms do not have balconies.

- **Bathroom equipment and extras**

Mirror, toothbrush cup, hand towel and bath towel, bath mat, hair dryer (in the suite), soap, shampoo and shower gel, trash bin, spare toilet paper.

- **Breakfast**

In our restaurant, we offer our guests buffet breakfast from 7:30 a.m. to 10:00 a.m.

Depending on the capacity, our guests can choose from an equivalent breakfast menu in the off-season.

- **Car rental, taxi order**

Please ask our Hotel's receptionists for help.

- **Change of bed linen**

In the hotel rooms, the bed linen is changed every three days during your stay. On special request, we change the bed linen daily. Please contact our receptionist with your request.

- **Charging station**

Our guests can request a charging station for their electrical devices and adapters at the reception.

- **Check-in**

The hotel room can be occupied from 2:00 p.m. once the guest has shown their valid personal identification card.

- **Check-out**

Please leave our rooms by 10:00 a.m. on the day of the departure (check-out). Late check-out is not possible.

- **Cleaning**

In our hotel rooms, we make the beds and clean the rooms every day; if you place the “Do Not Disturb” hanger sign on the handle, we will not disturb you with the daily cleaning. Our hotel staff cleans the rooms between 10:00 a.m. and 4:00 p.m. Fresh bed linen and towels are provided after each 3rd night spent in our Hotel. The guest room’s door can only be opened by the staff with the room key given to the guest at the reception, without it, the staff will not enter the room.

- **Complaints, remarks**

If you have any complaints or remarks, please contact our receptionist during your stay so that we can solve any problem as soon as possible.

- **Cosmetic and hygiene products**

Toothbrush and toothpaste, shower gel and shaving kit are available at the reception for an extra charge.

- **COVID- 19**

We take great care of the hygiene, and we disinfect the air of the Hotel regularly.

Contactless hand sanitizers were placed at several points in the Hotel.

In the event our Hotel is booked up, we have introduced a schedule for the breakfasts and the dinners; our Hotel’s receptionist will explain the meal times and its process to our guests.

In our spacious restaurant and on our terraces, we keep greater distances between the tables.

Our cleaning personnel cleans the rooms in our Hotel daily, paying special attention to the door handles, the light switches, the remote controls and the bathrooms, which are always cleaned with virucidal disinfectants. Please always give your room keys to the receptionist when leaving the room. If our guests require further disinfection, please ask our hotel staff in person!

- **Damage in the room**

If the hotel's equipment is damaged, the person who caused the damage is obliged to compensate the Hotel after a report of the damage has been taken. In the event of a defect in the room, please inform the receptionist. The maintenance staff of the Hotel and the Zoo will remedy the defect during the working hours, as far as possible.

- **Doctor / dentist / pharmacy**

- Jósa András Hospital:

Address: 4400 Nyíregyháza, Szent István Street 70

Medical service for adults, phone number: 06-42-402-377

Medical service for children, phone number: 06-42-445-500

- Nearest pharmacy:

Sóstó Gyógyszertár Bt., 4431 Sóstógyógyfürdő, Berenát Street 25

- On-duty pharmacy (24/7):

Korona Pharmacy, 4400 Nyíregyháza, Szabadság Square 12/A

- **Duvet**

Additional duvets or blankets are available on request. Feel free to contact the receptionist with such a request.

- **Extra bed**

Please indicate your need for an extra bed at the reception. It is a service for an extra charge. Extra beds can be requested in our superior family rooms and suites.

- **Electrical connection**

220 V can be used in the rooms and the bathrooms.

- **Emergency telephone number**

Call 112 (the helpline).

- **Fire extinguishers, fire safety**

Fire extinguishers, hydrants and fire alarms have been installed in accordance with the fire regulations. The escape routes on the walls of the rooms indicate the escape routes to be followed in the event of a fire alarm.

- **First-aid**

A thermometer, a blood pressure monitor, bandages and plasters are available at our reception.v

- **Guest lift**

There is no guest lift in our Hotel building.

- **Guest complaints and comments**

Please always make comments to help us increase guest satisfaction. You can make your comments in person, write them in the guest book at the reception, or through the questionnaire after the check-out. All comments are considered.

- **Hair dryer**

Please ask our receptionist for a hair dryer. There is hair dryer in the suites.

- **Hall/Lobby**

If our guests arrive earlier, they can wait comfortably here. The lobby can only be used after 10:00 p.m. by mutual agreement. Our guests should be able to enjoy a peaceful night's rest.

- **Hotel rooms**

Our Hotel waits for its guests with double rooms for 1 or 2 persons, standard rooms for 2 to 4 persons, as well as superior family rooms and apartment-type suites for 4 to 5 persons.

Our rooms are equipped with LCD TV, fridge, air-conditioner and in-room safe.

Our Hotel assumes no responsibility for the personal items, cash or credit cards kept in the room.

- **Information**

The brochures with information about our Hotel and the program options nearby are available at the reception. Please contact the receptionist for more information.

- **Internet**

— Wireless (WIFI) is available to our guests in the Hotel's area. Internet access is free of charge.

— **How to connect:**

Username: Dzsungel

Password: flamingo

- **Key**

The room doors of the Hotel can be opened with the guest key. When leaving the room and on departure, please give your room key to the receptionist.



- **Lost and found**

Please contact our receptionist if you have found any unsupervised object.

- **Luggage room**

The luggage room on the ground floor can be used at any time, free of charge.

- **Magazine / newspaper**

In our Hotel, our guests find daily fresh newspapers at the reception.

- **Nappy changing table**

There is a separate nappy changing table in the Hotel's communal toilet.

- **Parking**

To the guests arriving by car, our Hotel offers free use of our parking lot reserved for our guests. The parking lot is an area monitored by a camera, but not guarded.

- **Payment methods**

In our Hotel, you can pay in cash (HUF, EUR), and we offer the following cashless payment options: Amex, Mastercard, Maestro, Visa, SZÉP (Széchenyi Holiday) cards (SZÉP cards issued by OTP Bank, K&H Bank and MKB Bank).

- **Pillow**

In our Hotel, you can choose from three pillow sizes (big pillow, half pillow, small pillow) and from pillows with three kinds of stuffing (half-down pillow, foam pillow, memory foam pillow). On request, we provide you with an extra pillow. All pillows in our rooms are anti-allergenic. If you need an extra pillow, please do not hesitate to ask our receptionist.

- **Reception**

Our Hotel's reception is open 24/7, all year round. Our receptionists welcome our guests in Hungarian and in another foreign language between 7:00 a.m. and 7:00 p.m., they are at our guests' service, receive the phone calls and arrange the room reservations. Our receptionists can help you find local programs.

- **Restaurant**

Breakfast time: between 7:30 a.m. and 10:00 a.m.

- **Safe**

Each room has an in-room safe where you can store your valuables.



- **Security**

In our Hotel, a camera system at the reception and security guards monitor the entrances and the outdoor areas of the Hotel.

The door of the guest room can only be opened with the room key provided to the guest at the reception.

- **Sewing and ironing**

A sewing kit is available at the reception to our guests free of charge. If you need ironing, please contact our receptionist. Our Hotel provides an iron and ironing board on request, free of charge.

- **Shoe cleaning**

Shoe cleaning and shoe shine kit is available to our guests, on request, free of charge at the reception.

Our receptionists can make the administration of max. 1 family at the same time. Our guests are kindly requested that only one (1) member of the family makes the administration at the reception. To spend the waiting time, we ask our guests to take a seat in the lobby of our Hotel.

- **Smoking**

Smoking is prohibited in the entire area of the Hotel, except for the designated areas.

- **Table reservation**

Our receptionists will help you reserve a table in the different restaurant units.

- **Taxi, shuttle service**

If you need a taxi or a shuttle, please do not hesitate to contact the receptionist.

- **Towel change**

In our Hotel, we change the room towels every three days during your stay. On special request, we change the towels daily. Please indicate your need at the reception. We always change the towels thrown on the floor.

- **TV / radio**

For information on the available TV and radio channels, please read the leaflet we have provided.

- **Umbrella**

Our Hotel provides umbrellas for use, free of charge.



- **Services at the reception**

Please contact our receptionist with your requests: taxi ordering, information on local attractions, ticket booking, information brochures, maps.

- **Wake-up call**

Please inform our receptionists what time you would like them to wake you up.

- **Website**

You can find more information about our Hotel and view our photo gallery on our Hotel's website (www.hoteldzsungel.hu).

- **Zoo**

The guests of our Hotel can visit the Nyíregyháza Zoo free of charge during the opening hours. The free visit to the zoo is available from 2:00 p.m. on the day of the check-in until the end of the opening hours on the day of the check-out.

