



Szállodai szolgáltatások A- Z

Adapter

Vendégeink a magukkal hozott elektromos eszközeik részére kompatibilis nemzetközi adaptert díjmentesen igényelhetnek recepciónkon.

Ágynemű csere

A szállodai szobákban az ágyneműt az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt naponta is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

Állat, kisállat:

Az Állatpark és a szálloda területére állatot behozni tilos!

Állatpark

A szálloda vendégei ingyenesen látogathatják a Nyíregyházi Állatparkot nyitvatartási időn belül. Az ingyenes állatparki látogatás a szoba elfoglalásának időpontjától, 14.00 órától vehető igénybe, távozás napján a nyitvatartási idő végéig.

Asztalfoglalás

Recepció munkatársaink segítséget nyújtanak Önnek különböző éttermi egységekbe való asztalfoglaláshoz.

Autó kölcsönzés, Taxi rendelés

Kérjük, kérje a szállodai recepció segítségét.

Bababarát szolgáltatások

A recepción vagy a szoba megrendeléskor díjmentesen kérhető. Várandós anyukák és kisgyermekkel (0-2 év) érkező családok részére recepciónk soron kívüli ügyintézészt biztosít. Biztonságos csomagmegőrzés, gyerekkosci megőrzés. Mikrohullámú sütőben történő ételmelegítési lehetőség recepció segítségével kérve. Lázmérő igényelhető. Az apróságok biztonsága érdekében a szobákban konnektorvédő található. Étteremben használható etetőszék. Étlapon gyerekmenü. Superior családi szoba vagy lakosztály, amelyekbe igényelhető: babakád, bili, WC szűkítő, fellépő, pelenkázó. Babaágy (vagy utazó ágy), gyerekágynemű (2 éves korig igényelhető)



Bejelentkezés

A szállodai szoba 14.00 órától foglalható el az érvényes személyi azonosításra alkalmas dokumentáció bemutatását követően.

Biztonság

Szállodánkban a recepción kiépített kamerarendszer és biztonsági őrszolgálat figyeli a szálloda bejáratait és külterületeit

A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción adott szobakulccsal nyitható.

Cipőtisztítás

Cipőápoló és cipőtisztító a recepción ingyenes kérhető a vendégeink részére.

COVID- 19

Nagyon ügyelünk a higiéniára, Időnként a hotel légterét fertőtlenítjük.

A szálloda több pontján érintésmentes kézfertőtlenítőt helyeztünk ki.

Teltházás foglaltások esetén a reggelinél és a vacsoránál turnusos étkeztetés, melynek kialakításáról és folyamatáról szállodánk recepciós munkatársai adnak tájékoztatást. Tágas éttermünkben és teraszainkon nagyobb távolságokat tartunk az asztalok között.

Szállodai szobáinkban a takarító személyzet napi takarítást végez, kiemelten a szobákban található ajtókilincsekre, villanykapcsolókra, távkapcsolókra, valamint fürdőszobai helyiségekre, mely minden esetben virucid fertőtlenítő szerrel történik. A szoba kulcsait a szoba elhagyása minden esetben kérjük a recepción leadni. Amennyiben vendégeink igénylik az ezen felüli fertőtlenítés szükségét, kérjük, jelezzék személyesen a szálloda személyzetének!

A recepciós kollégáink a helyszínen egyidejűleg 1 család ügyintézését végzik. Kérjük vendégeinket, hogy a recepciónál történő ügyintézés lehetőség szerint a család 1 tagja végezze el. A várakozási idő eltöltésére a szállodánk nagytársalgójában kérjük vendégeinket, foglaljanak helyet.

Csomagszoba

Földszinten a recepció segítségével bármikor díjmentesen használható.

Dohányzás

A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.

Ébresztés

Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.



Elektromos csatlakozás

A szobákban és a fürdőszobákban 220 V használható.

Elsősegély

Recepciókon lázmérő, vérnyomásmérő és kötözőszerek állnak rendelkezésre.

Erkély

Szobáink nem rendelkeznek erkéllyel.

Esernyő

Szállodánk díjmentesen biztosít esernyőt használatra.

Étterem

Éttermünk a hét minden napján nyitva tart.

Reggeli időpontja: 07:30-10:00

Ebédelési lehetőség: 11:30-16:00

Vacsora időpontja: 18.00-20.00

Fizetési módok

Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR) fizethet, valamint az alábbi készpénzmentes fizetési lehetőségeket tudjuk ajánlani: Amex, Mastercard, Maestro, Visa, Szép kártya (OTP bank, K&H bank és MKB Bank által kiadott Szép kártyák).

Fürdőszobai felszerelések és bekészítések

Tükör, papír kéztörölő kendő, fogmosó pohár, törölköző és fürdőlepedő, kádakilépő, hajszárító (lakosztályban), szappan, sampon és tusfürdő, szemetes, tartalék WC papír.

Hajszárító

Recepció igényelhető, a lakosztályok rendelkeznek az alábbi bekészítéssel.

Hall/Lobby

Amennyiben vendégeink hamarabb érkeznek hozzánk, itt kényelmesen várakozhatnak. A társalgó 22:00 után csak közös megegyezéssel használható. A vendégek részére biztosítani kell a nyugodt éjszakai pihenést.

Honlap

Szállodánk honlapján (www.hoteldzsungel.hu) további információkat találhat szállodánkról, és megtekintheti fénykép galériánkat is.



Információ

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló brosrák a recepción találhatók. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Internet

A szállodai közösségi terekben vezeték nélküli (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.

Csatlakozási lehetőség:

Felhasználónév: Dzsungel

Jelszó: flamingo

Kár keletkezése a szobában

Ha a szálloda berendezéseiben kár keletkezik, jegyzőkönyv felvétele után a károkozónak kötelessége azt megtéríteni. Kérjük Önöket, amennyiben a szobában meghibásodás lépne fel, jelezzék a recepción, a szálloda és az Állatpark karbantartó személyzete munkaidőben lehetőségeken belül kijavítja a hibát.

Kijelentkezés

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni. Késői kijelentkezésre nincs lehetőség.

Kozmetikai és higiéniai termékek

A recepción külön díj ellenében kérhető, fogkefe és fogkrém, tusfürdő, borotválkozási felszerelések.

Kulcs

Szállodai szobák ajtajai a vendég kulcsával nyithatók. Szálloda elhagyásakor, valamint elutazáskor kérjük, a recepción leadni szíveskedjen.

Légkondicionáló / fűtés

Szállodánk valamennyi szobája és a közösségi tér légkondicionált. A szobai légkondicionáló egyénileg szabályozható a légkondicionáló a berendezés használata díjmentes. A szabályozót kérjük a recepción igényelni, valamint átadni szíveskedjen a szoba elhagyásakor.

Magazin / újság

Szállodánkban vendégeinket naponta friss újságok várják a recepción.



Orvos / fogorvos / gyógyszer

Jósa András Kórház:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 70

Felnőtt orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-402-377

Gyermekek orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-445-500

Gyógyszertár:

Sóstó Gyógyszertár Bt., 4431 Sóstógyógyfürdő, Berenát u. 25.

Ügyeletes gyógyszerár 0-24:

Korona Gyógyszertár, 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12/A.

Panaszok, észrevételek

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Parkolás

A gépkocsival érkezőknek szállodánk ingyenesen biztosít parkolási lehetőség a vendégek részére fent tartott parkolóhelyen. A parkoló kamerával megfigyelt, de nem őrzött terület.

Párna

Szállodánkban kérésre három méretű (nagy-fél-kicsi) és két féle töltésű (toll, anti allergén, memóriahab) párnából választhat. Kérésére tartalék párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

Pelenkázó

A szálloda közösségi mosdójában külön pelenkázó rész került kialakításra.

Pótágy

Igényét kérünk a recepción jelezze. Térítéses szolgáltatás. Pótágy a superior családi szobáinkba, valamint a lakosztályokba igényelhető.

Recepció

Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. Recepcióink minden nap 07:00-19:00-ig magyarul és további egy nyelven fogadják vendégeinket, a szálloda elérhetőségein készségesen állnak rendelkezésre, fogadják a telefonhívásokat, bonyolítják a szobafoglalásokat. A recepciónk segít a helyi programok összeállításában is.



Reggeli

Éttermünkben svédasztalos reggelivel várjuk vendégeinket 07:30 -10:00 óráig. Kapacitástól függően nem kiemelt időszakokban ezzel egyenértékű reggeli étlapról válaszhatnak a vendégek.

Segélyhívó telefonszám

112 segélykérő vonal.

Szállodai szobák

Szállodánk standard 2/4 fős, valamint 4/5 fő részére foglalható superior családi szobákkal apartman jellegű lakosztályokkal várja kedves vendégeit.

Szobákban LCD TV, hűtőszekrény, légkondicionáló, szobai széf található.

A szálloda a szobában tartott személyes tárgyakért, készpénzért, bankkártyákért nem vállal felelősséget.

Széf

Minden szoba szobaszéffel ellátott, amiben értéktárgyait elhelyezheti megőrzésre.

Takarítás

Szállodai szobákban naponta ágyazunk és takarítunk, amennyiben a „Nem kérek takarítást” táblát kihelyezni a napi takarítással nem zavarjuk. A szállodai szobák takarítását a szálloda személyzete naponta 10.00 órától 16.00 óráig végzi. Friss ágyneműt és törölközőt minden eltöltött 3. éjszaka elteltével biztosítunk. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción adott szobakulccsal nyitható a személyzet számára, ennek hiányában a személyzet nem megy be a szobába.

Takaró

Kérésére további takarót, plédet biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

Talált tárgyak

Felügyelet nélküli tárgyak esetében kérjük, keresse a recepciónkat.

Taxi, transzfer

Taxi vagy transzfer rendelés esetén kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.



Töltőállomás

Különböző elektromos eszközök, adapterek használatához töltőállomást a recepción igényelhet.

Törölköző csere

Szállodánkban a szobai törölközőket az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

Tűzoltó készülékek, tűzvédelem

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák falán elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

Tv / rádió

A TV és Rádió csatornakiosztás a mellékelt tájékoztatón található.

Vacsora

Éttermünkben vacsorával várjuk vendégeinket. A vacsorát 18.00-20.00 óráig lehet elfogyasztani. Kapacitástól függően nem kiemelt időszakokban ezzel egyenértékű a la carte étlapról választhatnak a vendégek.

Városnézés, idegenvezetés

Városnéző programokról és idegenvezetésről kérjük, érdeklődjön a recepción.

Varrás és vasalás

A recepción ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll vendégeink rendelkezésére. Vasalási igény esetén forduljon a recepciókhoz, vasalót és vasalódeszkát kérésre díjmentesen biztosítunk szállodánk.

Vendégfelvonó

Szállodánk épületében vendégfelvonó nem áll vendégeink rendelkezésére.

Vendégelégedettség és észrevételek

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segít a vendégelégedettség növelésében. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción elhelyezett vendégkönyvben vagy az elutazás után kitöltött online kérdőíven. Minden észrevételt figyelembe veszünk.